

韶关市曲江区行政服务中心

曲江政务服务大厅2022年4月窗口工作月报

一、办件情况

(一) 窗口办件情况

2022年4月，曲江政务服务大厅共受理各类办件业务21806件，同比下降10.76%，办结21742件，办结率为99.71%。咨询9905件。具体各窗口受理、办理情况详见（附表1）

(二) 系统办件情况

2022年4月，各单位使用“一门式一网式”政务服务信息系统受理83件，办结84件。具体情况详见（附表2）

二、工作纪律及考勤情况

纳入本月考勤的（窗口）单位有21个，工作人员共160人。根据《曲江区行政服务中心窗口工作人员考勤和请销假管理办法》等有关规定，窗口工作人员绝大部分都能够严格遵守上下班纪律，自觉办理请销假和暂离岗报备手续，但仍有少数个别工作人员存在迟到、空岗。督察股在日常检查中，对违反政务大厅管理规定的大厅窗口工作人员发出了一次专题通报。希望全体窗口

工作人员保持良好的工作作风和工作纪律。共同维护和管理好大厅的工作秩序。

三、大厅运行工作动态

（一）副区长黄华到区政务服务大厅检查营商环境迎检情况。4月8日副区长黄华一行到区政务服务大厅检查指导做好省营商环境考核迎评工作和对工改系统的运行情况、规范化管理工作进行调研指导。

（二）乳源瑶族自治县行政服务中心领导到我中心交流学习。4月12日乳源瑶族自治县行政服务中心领导一行到我中心交流学习政务服务大厅建设，审批事项进驻等相关事宜。

（三）部门领导到窗口调研指导情况。4月份共有8个窗口单位领导到窗口检查指导工作，分别为：人社局、卫健局、社保局、税务局、交通局、市场监管局、自然资源局、住管局。

（四）曲江区税务局窗口多点发力全面推行“适老化”服务。曲江区税务局办税服务大厅聚焦老年人急、难、愁、盼等问题，全面升级适老化服务软实力、硬实力，在设立“长者绿色通道”“长者服务专窗”的基础上，还增设了“长者无忧浏览设备”，电脑字体更大更清晰，方便老年人查询和办税缴费。在长者专属电脑旁，还配备有老花镜、放大镜、写字板、医药箱、雨伞等便民用品。同时，包括帮办代办、上门服务、还为老年人提供手把手教学、方言讲解等服务。让老年群体在智能办税缴费的“快时

代”享受到有温度的“慢关怀”。

- 附件：1. 曲江政务服务中心大厅窗口 2021 年 4 月份业务办
理统计表
2. “一门式一网式”政务服务信息系统 4 月份受理
汇总表

韶关市曲江区行政服务中心

2022 年 5 月 11 日