

附件 6

曲江区绩效自评报告

(2023 年度)

评价类型： 项目实施过程评价 ⚙

项目完成结果评价 ●

项目名称： 韶关市曲江区数智化政务服务能力提升项目

项目单位： （公章） 韶关市曲江区行政服务中心

填报人姓名： 周婉怡

联系电话： 18948821667

填报日期： 2024. 4. 17

曲江区 2023 年度绩效自评报告

一、项目基本情况及自评结论

（一）项目基本情况

韶关市曲江区政务服务能力提升项目于 2022 年 6 月 30 日获得立项批复，批复文号：曲发改投[2022]26 号。立项概算为 994.59 万元。于 2023 年 1 月 17 日进行立项调整调整并获得批复，批复文号：曲发改投[2022]2 号。调整后项目概算总投资 990.90 万元。

项目具体内容如下：

1. 平台建设部分

大数据可视化平台（软件）、大数据可视化屏幕（硬件）、政务服务云办公电脑、扫码取号系统改造、数字化培训室改造、一码通办（粤省事、粤商通）、政务服务数智化标准化建设、售后维护服务等。

2. 基础设施改造部分

优化大厅及镇街便民服务中心各功能区布局，完善无障碍设施及便民设备，进行标准化规范化改造。

3. 设施设备部分

配备电脑、打印机等政务服务硬件设施设备，优化升级基层硬件设备。

工程项目于 2023 年 3 月开工。本项目不涉及征地、拆迁等，

进展顺利，于 2023 年 12 月按期完工，实际总投资 9451066.08 元。

（二）综述项目自评等级

根据对项目绩效评价指标体系各项评分指标的分析，项目自评得分 98 分，自评等级优良。

二、绩效表现

（一）资金使用情况以及产生的效益、影响。

1、分析资金使用情况

资金使用情况：计划安排资金 9909000.00 元，实际总支出 9451066.08 元。

2、项目的绩效目标完成情况（经济、政治和社会效益）

现已完成工程量 9451066.08 元，已完成项目绩效目标。

3、产生的效益，以及对环境、经济、社会的可持续影响

平台建设部分搭建了预约排队叫号系统、评价提升管理平台、政务服务大数据综合系统，解决了企业、群众办事排队等候时间长的堵点痛点问题，健全完善政务服务内部管理，有效提升了区行政服务中心及镇（街）便民服务中心的窗口服务水平；基础设施改造部分针对全区 10 个镇（街）便民服务中心政务服务标志标识不统一、功能分区不合理及设置不齐全、适老化适残化水平低等现状，对各镇（街）便民服务中心进行升级改造，推动镇级便民服务中心场所功能和服务效能提升；设施设备部分对区行政服务中心及镇（街）便民服务中心的基层硬件设备进行优化

升级，满足了业务办理过程中的电脑、打印机、高拍仪等设备的使用需求，产生了良好的社会效益。

（三）存在问题

设施设备采购部分中购置的国产化电脑设备因部分业务系统尚未完成国产化适配，暂时无法完全满足政务服务大厅的业务办理需求。

韶关市曲江区行政服务中心

2023 年 4 月 17 日