

文件呈批表

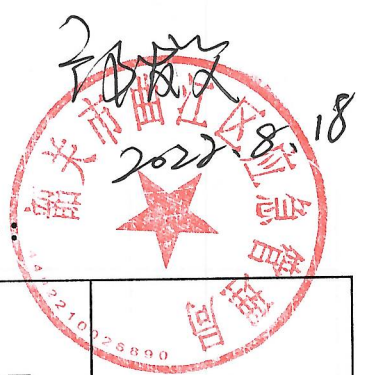
紧急程
度：

普通

收文类型：

办件

办文编号：



来文单位	曲江区应急管理局	收文日期 收齐意见日期	2022-08-16 10:24 2022-08-16 12:52	原文号	
标题	(已通过第3次财政预算追加联席会议)韶曲应急请〔2022〕12号关于请求批拨区应急管理局应急指挥平台系统运行经费的请示 以此为淮				
拟办意见	<p>根据相关要求，区政府批拨专项资金98.4万元开展区应急指挥平台建设，应急指挥平台项目建设于2020年1月完工并投入运行。截至目前，区应急指挥平台语音数字中继已欠费（2021年、2022年）停机，欠缴费用48000元。现恳请区政府批拨应急指挥平台运营维护经费48000元。</p> <p>拟办意见：该项目已经区财政预算追加联席会议同意追加，拟请区财政局按程序划拨区应急管理局应急指挥平台运营维护经费48000元。</p> <p>呈文乐同志批示。</p> <p style="text-align: right;">领导 王利群 2022-08-16 11:38</p>				
领导审核					
领导批示	<p>同意，请财政局审核拨付。</p> <p style="text-align: right;">曲江区政府领导 杨文乐 2022-08-17 08:41</p>				
承办意见	<p>请拨区财政预算追加 联席会议决定办理。</p> <p style="text-align: right;">秘书一股 骆钰莹 2022-08-16 12:53 秘书一股 骆钰莹 2022-08-17 15:09</p> <p style="text-align: right;">罗叶 8.26</p>				
征求意见情况					

抄送意见	曲江区应急管理局 高红艳 2022-08-17 15:09

韶关市曲江区应急管理局文件

韶曲应急请〔2022〕12号

签发人：邓敏文

关于请求批拨区应急管理局应急指挥平台系统 运行经费的请示

曲江区人民政府：

根据《关于印发韶关市县（市、区）应急管理信息化实施方案的通知》（韶应急〔2019〕78号）以及韶关市应急管理局转发

《广东省应急管理厅关于印发广东省地市（县）应急指挥中心建设指南》的通知（韶应急〔2019〕185号）要求，区政府批拨专项资金98.4万元开展区应急指挥平台建设，应急指挥平台项目建设于2020年1月完工并投入运行。我局将区应急局应急指挥平台运营维护经费增加列入2020年、2021年、2022年区应急局财政预算经费，但均未被区财政统筹列入。去年4月，区政府批拨系统运行经费贰万玖仟伍佰元，清缴了区应急指挥平台语音数字中继、卫星电话、移动指挥终端等相关设备的欠缴费用。截至目前，区应急指挥平台语音数字中继已欠费停机，欠缴费用24000元。汛期将至，为确保应急指挥平台的正常运行，现恳请区政府批拨区应急管理局2021年、2022年应急指挥平台运营维护经费肆万捌仟元整（¥48000元）。

以上请示，当否，请批示。



（联系人：杨远秋，联系电话：13420503988）

公开方式：不公开

区政府工作会议纪要

〔2022〕83 号

韶关市曲江区人民政府办公室

2022 年 8 月 8 日

曲江区 2022 年第 3 次财政预算追加 联席会议纪要

2022 年 7 月 26 日，受李功保区长委托，区委常委、副区长杨文乐在区办公大楼二楼区政府 1 号会议室主持召开区财政预算追加联席会议，讨论了 124 项追加预算申请，形成了一致意见。纪要如下：

一、同意按申请金额追加马坝镇《关于请求拨付马坝镇消防中队、南华中队队员解除劳务关系生活补助费的请示》等 24 个单位的 55 个项目，总金额为 43939644.23 元。

二、同意按照据实或其他形式追加白土镇《关于要求拨付民福园项目建构（筑）物、青苗等附着物补偿款的请示》等 19 个单

位的 33 个项目。

三、同意追加区教育局《教师发展中心全体人员公用经费继续纳入财政预算的请示》等 13 个单位的 16 个项目的部分经费。

四、不同意或暂缓追加白土镇《关于请求拨付危险固体废物处置费用的请示》等 12 个单位的 20 个项目。

附件：曲江区区级预算新增项目联席会议议定情况表

参加会议人员：杨文乐，刘日夫，区委办公室尤其，区政府办公室王利群，区政协办公室蓝穗初，区委宣传部侯先明，区人武部叶秀正，市公安局曲江分局姚昌锋，区教育局陈斌，区工信局杨国和，区民政局黄永新，区人社局钟远强，区财政局江标、吴远清、张志斌、黎辉，区自然资源局张业舟，区住建管理局陈合金，区交通运输局朱光华，区水务局王海玲，区农业农村局杨芳连，区文广旅体局丘昀，区卫生健康局何伟繁、林伟明，区应急管理局谢春贤，区审计局赖德明，区市场监管局罗俊平，区医保局卢如斌，曲江经济开发区管委会刘伟发，国家统计局曲江调查队张献明，区供销联社钟楚洪、沈连文，区公共资产管理中心潘辉松，区土储中心谭培新、王琨，区土地和房屋征收中心潘海兵，区交警大队田航，区市政管理中心谢国良，区关工委曾庆荣，马坝镇何中皓，大塘镇邓博昌，白土镇李新波，乌石镇龙志福，樟市镇胡顺程，小坑镇肖全良，罗坑镇王伊嫔，松山街道熊兆刚。

附件

曲江区区级预算新增项目联席会议议定情况表

单位：元

序号	预算单位	项目名称内容摘要	项目申请追加金额	联席会议议定事项
		汇总金额	92,951,907.26	
一、同意按申请金额追加的项目（24个单位、55个项目，总金额为：43939644.23元）				
1	马坝镇人民政府	关于请求拨付马坝镇消防中队、南华中队队员解除劳务关系生活补助费的请示（韶曲马府请〔2021〕262号）	291,600.00	同意追加。
2	马坝镇人民政府	关于申请拨付韶赣高速公路韶州互通立交工程项目2022年度1-6月房屋租金的请示（韶曲马府请〔2022〕97号）	43,843.50	同意追加。
3	马坝镇人民政府	关于请求划拨曲江区新城建设项目房屋及门店逾期交付租金的请示（韶曲马府请〔2022〕78号）	312,150.00	同意追加。
4	马坝镇人民政府	关于申请拨付G240线凯旋城经曲江大道至S248彩虹门连接线公路新建工程项目2022年度1-6月房屋租金的请示（韶曲马府请〔2022〕95号）	39,409.15	同意追加。
5	马坝镇人民政府	关于申请拨付韶州大道项目及曲江大道安置地项目2022年度1-6月房屋租金的请示（韶曲马府请〔2022〕96号）	2,737,507.10	同意追加。
6	马坝镇人民政府	关于申请拨付张九龄纪念公园项目2022年度1-6月房屋租金的请示（韶曲马府请〔2022〕94号）	32,400.00	同意追加。

序号	预算单位	项目名称内容摘要	项目申请追加金额	联席会议议定事项
39	区应急管理局	关于请求批拨区应急管理局应急指挥平台系统运行经费的请示（韶曲应急请〔2022〕12号）	48,000.00	同意追加。
40	区应急管理局	关于解决单位零星维修项目经费的请示（韶曲应急请〔2022〕28号）	50,000.00	同意追加。
41	区应急管理局	关于解决单位购买工作物资项目经费的请示（韶曲应急请〔2022〕27号）	52,000.00	同意追加。
42	区应急管理局	关于解决15台村级卫星电话1年通讯费的请示（韶曲应急请〔2022〕29号）	15,000.00	同意追加。
43	区医疗保障局	2021年下半年新冠病毒疫苗及接种费用区级财政补助资金（韶曲医保请〔2022〕5号）	117,575.00	同意追加。
44	经济开发区管委会	关于申请追加预算资金支付原绿之油房屋鉴定费用的请示（韶曲经开请〔2022〕53号）	50,000.00	同意追加。
45	区土储中心	关于拨付曲江区城镇建设用地耕地占用税的请示（韶曲土储〔2022〕37号）	5,835,780.00	同意追加。
46	区土储中心	关于拨付曲江区城镇建设用地耕地占用税的请示（韶曲土储〔2022〕38号）	4,636,965.00	同意追加。
47	区土储中心	关于拨付曲江区城镇建设用地耕地占用税的请示（韶曲土储〔2022〕39号）	1,823,160.00	同意追加。
48	区土储中心	关于拨付曲江区城镇建设用地耕地占用税的请示（韶曲土储〔2022〕41号）	2,439,795.00	同意追加。
49	区土储中心	关于明确明珠城安置房项目迁移供电线路工程费用的请示（韶曲土储〔2021〕67号）	340,000.00	同意追加。

合同号：[]

签约地：[曲江]

[韶关市曲江区应急管理局]
与

中国电信股份有限公司[韶关曲江区]分公司

数字中继（捆绑 DID 业务）
服务协议



[韶关市曲江区应急管理局]
数字中继(捆绑DID业务)协议

甲 方: [韶关市曲江区应急管理局]
注 册 地 址: [广东省韶关市曲江区马坝镇建设南路 83 号]
法定代表人\负责人: [朱永忠]

乙 方: 中国电信股份有限公司[韶关曲江区分公司]
注 册 地 址: [广东省韶关市曲江区马坝镇中华二路 1 号]
法定代表人\负责人: [叶新发]

甲乙双方经过协商一致,就甲方使用相关电信服务之事宜,达成以下条款,供双方信守:

第一条 协议标的及期限

1.1 甲方使用乙方数字中继并捆绑实现DID业务功能(以下统称“数字中继”)用于[固网通信业务],DID[30]门,具体详见附件[一]。

1.2 甲方承诺数字中继使用期详见附件[二]。

第二条 服务实施

2.1 乙方对所出租的数字中继进行DID业务的捆绑:由公用网呼入甲方案控用户交换机的用户,不需要经过话务员转接就可直接呼叫到分机用户。

2.2 乙方保证局间采用PCM数字中继,PCM传输系统应符合CCITT及欧洲CEPT标准,即采用A律、30/32路的系统,速率为2048kb/s。

2.3 乙方对所出租的中继电路保证线路质量如下:电路误码率: $\leq 10E-6$;
电路可用率:本地段99.6%。

2.4 除与乙方签订单点服务协议的用户之外,甲方在申请数字中继业务的同时,必须保证数字中继业务涉及对端用户也向该端所属乙方提出申请,若因对端用户原因导致数字中继无法开通,由甲方自行承担责任。

2.5 甲方使用的国内长途中继是指连接两个长途传输机房间的数字中继。从长途传输机房到甲方所在地的市内数字中继,甲方应另行使用,并按相应的数字中继资费标准付费。

2.6 甲方应在本协议签订后5个工作日内向乙方提交网络连接图及相应工作方式,并经乙方核准后方可进行。如有任何变动,甲方必须提前一周与乙方协商,经双方协商一致后方可进行。

2.7 甲方应派专人负责做好入网的各项准备和配合工作,包括但不限于入网前期的组织、协调工作;接入设备及机房内安装场地的准备;相关机构、人员、物业等入网各方配合乙方的进网调测工作;调配和预留所在建筑物内配线室至机房的通信线路;执行本协议事项所需的其他配合工作。

2.8 甲方应保证其连接到使用数字中继或其他电信设施的有关通信设备已



全部获国家入网许可,不存在影响通信网络安全或网络服务质量的情形。

2.9 数字中继开通是指双方商定的接口点外侧间的数字中继全程测通,并以最晚一端开通为准。乙方不负责甲方用户端网络设备的调测。数字中继开通后,甲方应在乙方提供的数字中继开通通知书上签字确认;若甲方在收到开通通知书后五个工作日内未签字确认、亦未书面提出异议的,则视为乙方已按照甲方要求和国家有关电信业务规定开通数字中继。开通通知书载明的开通之日为数字中继的实际开通日。

2.10 用户端设备由乙方提供,产权归乙方所有。使用期内,甲方对乙方提供的接入用户端设备有保管责任,并应于本协议终止时返还乙方。若由于甲方原因造成用户端设备损坏、灭失的,须按价赔偿。

2.11 因甲方原因造成数字中继迟延开通的,该情况将视为数字中继按时开通。

2.12 由于甲方自备设备故障或甲方操作不当造成数字中继故障的,甲方自行承担全部责任,并赔偿乙方由此遭受的损失。

2.13 甲方应按照国家法律、法规的规定及本协议的约定使用数字中继,未经乙方书面同意,不得将数字中继转租或以其他方式提供给第三方使用,也不得用于本协议约定用途以外的其他用途。否则,除收取正常的服务费用外,乙方并有权向甲方加收月租费3倍的违约金。

2.14 如乙方因国防需要、政府指令、网络维护、网络调整、网络安全等因素在网络上对服务进行更改或变动,乙方将会提前通知甲方,甲方应予以配合。

2.15 数字中继使用期内,除协商一致或本协议另有约定外,任何一方均不得提前退租本协议项下已开通的数字中继,否则,应当承担相应的违约责任。

2.16 为避免影响甲方运营与作业,若甲方在数字中继使用期满后不再使用数字中继,则应在期满前一个月以书面形式通知乙方。乙方应在接到甲方书面退租通知的1个月内完成数字中继的退租手续。如甲方未履行上述通知手续,则期满后数字中继使用期将顺延至甲方书面通知乙方并在乙方办理完毕相关退租手续为止。

2.17 甲方在欠费情况下,应补交欠费和相应的违约金后方能办理其它业务。

2.18 为实现本协议目的或为建立与甲方沟通渠道、改善服务工作等,乙方可使用本协议涉及的甲方资料。

2.19 甲方采用乙方数字中继的相关服务,在甲方的业务经营范围内,甲方承诺使用数字中继用途见附件三《数字中继业务信息安全承诺函》。

2.20 甲方数字中继对外服务号码为[6666130],甲方呼叫中心/数字中继的落地号码为[6666130], (若主叫号码和落地号码不止一个,请补充至附件二《号码清单》)。

2.21 乙方不开放非真实主叫号码透传功能,甲方只能传送乙方分配的,合法、真实、有效的主叫号码,甲方不得更改、传递、显示非协议约定的主叫号码、虚假主叫号码以及违规主叫号码,不得为互联网来话接入乙方通信网提供落地;



严禁甲方对此类业务进行多次转接,躲避号码溯源与甄别,或使用异地主叫号码进行跨省外呼,严防利用乙方的码号业务和平台进行电话诈骗。

2.22 若开放从甲方平台呼出至乙方网络的来话话务,甲方平台应送规范的主叫号码(见附件二《号码清单》),对主叫号码不规范的呼叫,乙方可以进行拦截。

2.23 本项目 ☐ 是 ☒ 否] 允许转接。[若选是,则需约定本条下述内容]

2.23.1 转接是指从电信网向数字中继接入的平台设备发起呼叫后,甲方接入设备再将同一次呼叫转发至电信网。

2.23.2 转接场景为: [不允许转接]

2.23.3 转接主叫号码类型为: 请项目描述或见附件《号码清单》,请项目描述或见附件《号码清单》; 甲方向电信网传送的转接话务应同时传送呼转标志、真实原主叫号码及规范的原被叫号码(原被叫号码见附件中《号码清单》),不能任意修改号码,不能虚拟转接呼叫或其他违规手段躲避号码溯源与甄别。

2.24 甲方保证遵守《互联网信息服务管理办法》,对其所提供信息内容的准确性、安全性与合法性负责。严格禁止违反国家法律法规、有悖于国家利益、社会公共利益及乙方利益的信息发布或传播。

2.25 甲方不得将数字中继服务或接入平台(小交换机)私自转让、转租或以其他方式提供给第三方。

2.26 甲方不得利用所用数字中继从事任何违反法律、法规、政府部门规定的行为,包括但不限于: 危害国家安全,泄露国家秘密,颠覆国家政权,破坏国家统一; 损害国家荣誉和利益; 煽动民族仇恨、民族歧视,破坏民族团结; 破坏国家宗教政策,宣扬邪教和封建迷信; 散布谣言,扰乱社会秩序,破坏社会稳定; 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪; 侮辱或者诽谤他人; 侵害他人合法权益; 攻击、侵入乙方相关设施或系统; 窃取或者破坏他人信息或系统; 危害通信网络安全的其他行为以及其他违法行为。

第三条 费用及支付方式

3.1 就本协议项下使用数字中继事宜,甲方应向乙方支付服务费用,费用构成及资费标准如下:

费用项目	价格	备注
一次性费用	安装调试费: [0]元/条	PRI 中继才有
	工料费: [0]元/条	非 PRI 中继才有
	接入费: [0]元/条	[]
	合计: [0]元/条	[]
月租费	月租 [2000]元/条/月 来电显示 [0] 元/条/月,不返还话费,不开通不计费。	[免固定电话月租,来电显示月租,不含彩铃费]



终端维护费	[0]元/端.月	[]
DID 业务功能使用费	[]元/月	[]
最低消费	<p>数字中继低消 [2000]元/月/条, 合计低消 [2000]元/月</p> <p>注: 最低消费包含指[含]本地及长途通信费用, 包括月租、直拨国内长途、IP17909 国内长途、直拨国际长途、IP17909 国际长途在内的语音业务消费总额, 但不包含 400、800、95/96 等智能网业务、96688 业务、11808 业务、数据业务、增值业务、信息费、代收费用、VPN 群内通话包月费等其他通信费用。</p>	<p>[甲方取得增值税一般纳税入资质后, 乙方需提交相应金额的增值税专用发票, 税率按国家要求收取。乙方应于发票开具后 [5]工作日内送达甲方。]</p>
营业区内、区间市话通话费	[/]元/分钟或按照标准资费计费	[]
直拨国内长途 (不含港澳台) 通话费	[0.07]元/6秒或按照标准资费计费	[每天 0:00 至 7:00, 优惠幅度为 6 折, 具体费率取 0.04 元/6 秒。]
其他优惠	[/]	[]

3.2 支付方式

3.2.1 甲方应于 [/] 内将本协议项下一次性费用付至乙方。

3.2.2 乙方从数字中继实际开通日起开始计收月租费、终端维护费、DID 业务功能使用费 (以下统称“月使用费”)。

3.2.3 月使用费按自然月计 (当月 1 日 ~ 当月最后一日)。数字中继开通第一个月, 按实际开通天数收取月使用费 (含开通当天)。

3.2.4 甲方通过银行托收的方式向乙方支付本协议项下的服务费用。为此甲乙双方及托收银行应另行签署《电信费用银行代收协议》。

银行帐号	户主名称	开户行
[2005200929022103116]	[中国电信股份有限公司韶关分公司]	[韶关工行富源支行]

3.2.5 甲方保证, 应于每月 5 日 (含) 之前向乙方支付月使用费。甲方承诺,



其根据本协议约定向乙方提供的托收账户内的余额足够支付上个月的全部服务费用。

3.2.6 甲方如对月使用费有异议而经双方确认核对确有错误的,在次月调整。

3.3 本协议履行期间,若国家颁布或乙方出台新的资费标准,自新的资费标准生效时起按新的资费标准执行。

3.4 甲方应按[月]足额交纳各项服务费用。甲方逾期未交纳相关服务费用的,乙方有权要求补交,并可以按照所欠费用每日加收 3‰的违约金。

第四条 协议中止与解除

4.1 甲方有下列情形之一的,乙方有权暂停或终止向甲方提供本协议约定的部分或全部服务,并收取暂停期间发生的费用;如对乙方造成损失,甲方并应赔偿由此造成的全部损失:包括但不限于违反 2.20-2.26 条款的;提供甲方资料不真实或无效的;未按期足额交纳服务费用的;甲方所提供或接入的设备未取得入网许可,或可能影响网络安全或网络服务质量的;未办理相关手续,自行改变电信业务使用性质或工作方式的,违法使用、违规外呼、呼叫频次异常、超约定用途使用;私自转让、转租或以其他方式提供给第三方;私自转接国际、港澳台及第三方的任何电信业务;进行非法信息发布活动;进行违规转接的;被公安机关通报;用户就本款所列全部情形向公安机关、行业主管部门或 12321 网络不良与垃圾信息举报中心等投诉较多的。[/]以及法律法规规定或乙方依法确定的、可以暂停服务的其他情形。

4.2 如出现 4.1 所述情形,暂停服务超过[30]日的,乙方有权终止服务并解除本协议,并要求甲方承担违约责任。

4.3 若甲方在数字中继使用期未满之前单方面提前退租的,乙方将向甲方收取退租数字中继剩余未履约期间月租费总额的 50%作为违约金。

4.4 由于甲方外呼的范围和内容不当造成的用户投诉,以及由此产生的一切后果,由甲方负责自行解决,乙方不承担任何责任。

第五条 不可抗力及免责

5.1 如由于战争、骚乱、恐怖主义、自然灾害、罢工、政府行为、国家法律法规或规章变动、网络安全、网络无法覆盖、停电、通信线路被人为破坏,导致本协议无法继续履行的,受影响方无须承担违约责任,但应尽快书面通知对方。

第六条 争议解决

6.1 与本协议有关的任何争议,双方应协商解决,协商不成的,任何一方均可向[合同签订地]有管辖权的人民法院起诉。

第七条 协议生效及其他

7.1 协议附件为协议组成部分,与协议正文具有同等法律效力,附件与正文有冲突时,以正文内容为准。

7.2 除本协议另有约定外,一方对因本协议项下违约行为而导致的另一方可得利益损失、商业信誉损失以及数据丢失等损失不承担责任。

7.3 甲方有新的数字中继使用需求或增加新的主叫号码时,应另行向乙方提



出,由乙方根据数字中继资源情况确定。双方达成一致后,甲方应根据本协议的条款和条件向乙方提供新的、盖有甲方公章的业务需求表或主叫号码清单。业务需求表或主叫号码清单为本协议的附件,受本协议的条款和条件约束。

7.4 协议到期后,如本协议任何一方未在本协议期限届满前一个月通知对方在本协议期限届满后终止本协议,视为本协议双方同意将本协议项下的合作期限顺延,顺延合作期限为[壹年],顺延次数不受限制/上限为[无限]次。合作期限顺延年限内,本协议的约定对本协议双方仍然具有约束力。

7.5 本协议有效期内,如遇乙方上级机构、政府主管部门有新政策或通信行业管理部门新相关文件出台,而与本协议有抵触的,本协议的相应条款自然废止,乙方有权暂停服务并终止本协议。双方可协商变更相应的条款另行签订新协议。

7.6 乙方可以采用电话、短信、电视、公开张贴、信函、报纸或互联网等方式进行业务公告及业务通知。

7.7 本协议自双方签字并加盖公章之日起生效,有效期[壹]年。

7.8 本协议一式[肆]份,双方各执[贰]份。

7.9 本协议附件如下:

/

补充附页

经友好协商,对本合同条款补充、修改如下,本补充附页为合同正文的一部分,与合同正文冲突时,以本补充附页为准:[/]

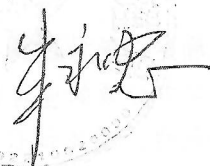
签署声明:各方充分知悉且已理解本协议全部内容,于本页加盖公章予以确认;各方均保证,下列之签名者已获有效授权并足以代表各方签署本协议。

甲方:[韶关市曲江区应急管理局]



法定代表人或授权代表:

2019年12月2日



乙方: 中国电信股份有限公司[韶关曲江区分公司]

法定代表人或授权代表:

2019年12月2日



附件一：业务需求表(可另附)

序号	用户名称	中继电路编号	安装地址	中继类型	DID 号码段	开通时限	使用期
[1]	[韶关市曲江区应急管理局]	[/]	[曲江区马坝镇建设南路83号]	[PRA]	[6666130]	[00:00-24:00]	业务实际开通之日起 [壹] 年
[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]

附件二：号码清单

1、主叫号码清单

[6666130]	[]	[]	[]	[]
[]	[]	[]	[]	[]
[]	[]	[]	[]	[]
[]	[]	[]	[]	[]
[]	[]	[]	[]	[]

2、落地号码清单

[6666130]	[]	[]	[]	[]
[]	[]	[]	[]	[]
[]	[]	[]	[]	[]
[]	[]	[]	[]	[]
[]	[]	[]	[]	[]

3、如涉及转接的转接类主叫号码范围清单

[]	[]	[]	[]	[]
[]	[]	[]	[]	[]
[]	[]	[]	[]	[]
[]	[]	[]	[]	[]
[]	[]	[]	[]	[]

4、如涉及转接的转接类原被叫号码范围清单

[]	[]	[]	[]	[]
-----	-----	-----	-----	-----



[]	[]	[]	[]	[]
[]	[]	[]	[]	[]
[]	[]	[]	[]	[]



数字中继业务信息安全承诺函

中国电信股份有限公司[韶关曲江区分公司]

我方向贵单位申请开通数字中继业务,基本情况说明如下:

我方名称:[韶关曲江区应急管理局]

经营业务范围:[公共服务]

数字中继装机地址:[曲江区马坝镇建设南路 83 号]

申请的数字中继条数:[1] 需申请的 DID 号码数量:[30]

我方承诺数字中继使用时段、频次和用途,如下:

1.使用时段为:[00: 00-24: 00];

2.使用频次为:一天内对同一客户呼叫次数不得多于[500]次。

☐服务外包,增值电信业务经营许可证编号:[],不接入呼叫中心平台(接入呼叫中心平台[]), (后面详细描述服务外包的业务用途)。

☐办公自用,仅用于自有员工办公内部沟通。

☐客户营销,仅用于我方[]产品的营销外呼业务,客户营销话术示例:[]。

☒客户服务,仅用于我方[数字中继]产品的客户服务工作,客户服务话术示例:[/]。

我方已阅知《工业和信息化部关于进一步防范和打击通讯信息诈骗工作的实施意见》(工信部网安函【2016】452号)、工业和信息化部等13部门《综合整治骚扰电话专项行动方案》(工信部联信管【2018】138号),我方承诺不开展诈骗、骚扰、涉黄、涉恐、危害国家和社会稳定的违法活动。如因此引发的社会群众投诉和违法责任将由我方全部承担。

我方承诺制定骚扰电话的治理方案,杜绝骚扰电话,如发现我方开展骚扰电话情形,贵司有权拦截骚扰电话,并有权暂停或终止服务。

我方如有提供资料不真实或无效的、违法使用、违规外呼、呼叫频次不当等异常情况、超约定用途使用、产生骚扰电话、内容不当、转租转售、被公安机关通报,以及用户就上述问题投诉较多等情况的,贵司有权暂停或终止服务,以及由此产生的一切后果,由我方负责承担相应法律责任,贵司不承担任何责任。



[法定代表人或授权委托人签字]:

林忠

[单位公章]:

[日期]: 2017.11.20

