

中共韶关市曲江区委办公室

韶曲委办字〔2024〕4号

中共韶关市曲江区委办公室 韶关市曲江区政府办公室关于印发《2024年曲江区创建全国文明城市工作方案》的通知

马坝镇、乌石镇、松山街道办，区有关单位：

《2024年曲江区创建全国文明城市工作方案》已经区委、区政府领导同志同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。

中共韶关市曲江区委办公室

韶关市曲江区政府办公室

2024年2月26日

2024 年曲江区创建全国文明城市工作方案

为进一步做好我区创建全国文明城市各项工作，根据区委、区政府关于我区创建全国文明城市的部署要求，特制定本工作方案。

一、工作目标

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，认真贯彻落实习近平总书记关于精神文明建设的重要论述，以《改进创新精神文明创建工作方案》《全国未成年人思想道德建设工作测评指标体系及测评要求（2023 年版）》为指导，全力做好创文网报材料、实地考察、入户问卷调查和未成年人思想道德建设等工作，着力补齐短板弱项，确保我区在创文迎检测评中取得优异成绩。

二、工作任务

（一）深入宣传发动

1. 开展创文入户宣传。区创文办制定入户宣传方案，将 26650 户入户任务按照“分片联系、包干到户、责任到人”原则分配至网格单位、入户宣传员，确保不落一户，稳步开展全覆盖入户宣传。（责任单位：区创文办、马坝镇、松山街道，各网格单位；完成期限：3 月 10 日前）

2. 深入开展文明创建知识宣传。问卷调查相关责任单位

要加强协同配合、沟通联系，制定每月宣传计划，采取发放宣传册、制作展板、有奖问答、文艺活动中穿插文明创建知识等形式，到辖区建成区 8 个社区重点小区内开展文明创建知识宣传活动，提升群众对文明创建工作的知晓度、支持率、满意度。乌石镇要对标全国文明村镇指标体系，全方位、多形式在乡镇范围内开展全国文明村镇调查问卷知识宣传活动。

（责任单位：区创文办、马坝镇、松山街道、乌石镇、区教育局、市公安局曲江分局、区司法局、区住建管理局、区文广旅体局、区市场监管局、团区委、区妇联，各网格单位；完成期限：3 月 10 日前，并长期巩固）

3. 提升 12345 便民服务热线满意率。梳理近半年办结的涉及环境卫生、城市管理、便民服务等相关的事项，派发给各责任单位开展电话回访，并统计电话回访的接访率、满意率。对群众不满意的事项，相关责任单位要开展“回头看”整改，全力争取群众理解支持。区行政服务中心要对各职能部门开展技能培训，提升工单处理水平和服务质量。**（责任单位：区行政服务中心；完成期限：3 月 10 日前）**

4. 发挥党员干部模范带头作用。各级党政机关、企事业单位要发动本单位财政供养人员及其家庭成员积极参与文明创建知识宣传。学校要开展“小手拉大手”活动，通过一个学生带动一个家庭，普及文明创建知识，切实增强广大师生、学生家长的主人翁意识。**（责任单位：区教育局、区创**

文办、各机关企事业单位；完成期限：3月1日前）

（二）规范交通秩序

5. 规范道路秩序。重点治理辖区内主要交通路口、主次干道、商业大街的非机动车和行人不遵守交通信号灯通行等交通违法行为。特别是在4个重点路口，公安交警部门日常早晚高峰期（上午 7:30-8:30，下午 17:30-18:30）安排充足的警力在路口及向外延伸的适当位置执法、执勤，确保车辆、行人安全、有序、文明通过路口。加强礼让行人宣传，对在人行横道前不礼让行人的机动车加大执法力度，营造机动车礼让行人的浓厚氛围。（责任单位：市公安局曲江分局；完成期限：2月29日前，并长期巩固）

6. 加强辖区停车管理。重点治理机动车违反规定乱停放、占道经营（马路市场）、违反交通标志占用消防通道，清理辖区主次干道停车泊位以及辖区一批长期占用路面且无人驾驶的“僵尸车”，加强机动车占用人行道停放的整治力度，曝光一批霸占临街停车泊位的不文明行为人，建立临街停车泊位监管的长效机制，实现辖区内停车资源的整合提升，净化道路交通秩序。（责任单位：市公安局曲江分局；完成期限：2月29日前，并长期巩固）

7. 规范辖区内外卖、快递行业文明行为。严查外卖、快递人员为超速、闯红灯、逆行、不按规定车道行驶、乱停乱放、骑行时接打电话、不佩戴头盔等不遵守交通法规行为，

确保外卖、快递行业文明配送、安全出行。（责任单位：市公安局曲江分局、区市场监管局、区邮政管理局；完成期限：2月29日前，并长期巩固）

8. 开展车窗抛物整治。坚持教育与处罚相结合，重点解决公务车、公职人员车辆、营运车、工程渣土车等驾驶员和乘车人车窗抛物的不文明行为，加强教育引导。（责任单位：市公安局曲江分局、区住建管理局、区交通运输局、各有关单位；完成期限：2月29日前，并长期巩固）

9. 开展文明交通志愿服务。发动青年志愿者、党员志愿者、社会志愿者团体等参与文明交通志愿服务，确保4个主要交通路口、主次干道、商业大街的每一条斑马线都有志愿者，对不文明行为进行劝导。（责任单位：团区委；完成期限：2月29日前，并长期巩固）

（三）清洁美化环境

10. 加强城市环境卫生管理。大力开展城市道路大清扫，实行清扫保洁标准化作业，加强主次干道、背街小巷、公共场所清扫保洁，确保无明显积存垃圾、纸屑、烟蒂、污物现象。开展市政设施大清洗，加强公交站、广告牌、路牌、公共健身器材、四防装置、公共厕所、垃圾桶、电箱电表、邮箱等的清洗。以小区、农贸市场、车站、广场、夜市等区域为重点，集中整治垃圾成堆、杂物乱放、违法广告（小广告）乱张贴、乱摆卖等影响市容市貌的行为。严格督导考核保洁

公司,确保保洁及时到位、不留死角,垃圾清运及时,保洁设施设备符合标准要求。强化绿化设施管护,全面摸排城区主次干道、背街小巷及居民区花坛、绿化带绿化、卫生问题,及时补绿、植绿,全面清理废弃物,清除枝叶积灰污渍,建立常态长效管理机制。区爱卫办按照卫生城市标准要求,对文明创建点位进行全面排查并抓好整改,确保各点位符合卫生城市标准。(责任单位:区住建管理局、区市政管理中心、马坝镇、区交通运输局、区卫生健康局;完成期限:2月29日前,并长期巩固)

11.开展占道经营专项整治。城管部门严格执法,对主次干道、商业大街的流动摊贩、马路市场开展整治。疏堵结合,对临街商铺要求入室经营,严格落实门前“三包”责任制,完善评选方案,全覆盖常态化开展门前“三包”“红黑榜”评选活动。对进城摆卖的菜农合理设置临时摆卖点、马路市场,并建立和落实管理制度;农贸市场合理设置自产自销售卖点,引导摊贩入市经营,确保公共场所整洁有序。(责任单位:区住建管理局、马坝镇、区水投公司、区国投公司;完成期限:2月29日前,并长期巩固)

12.开展违法小广告整治。督促环卫保洁公司落实责任区域内的小广告清理工作,确保主次干道、商业大街等区域无小广告。各职能部门要对背街小巷、公共广场、公园、景点景区、医院、社区、商场超市的新增违法小广告坚持“露

头就打”，定期开展联合执法。加大宣传力度，创新宣传方式，营造对“牛皮癣”广告人人喊打的氛围。（责任单位：区住建局、市公安局曲江分局、区市政管理中心、马坝镇、区文广旅体局、区卫生健康局、各网格单位；完成期限：2月29日前，并长期巩固）

13. 规范共享电单车管理。完善市场准入制度，严格监督管理共享电单车企业。优化辖区电子围栏设置，规范共享电单车停放。督促共享单车运营企业切实承担起社会责任，加大巡查督导和日常管理力度。加强监管力度，监督运营企业运营行为，对共享单车乱停放、乱堆放零容忍，发现一起督办一起，确保共享单车停放整齐有序。（责任单位：区住建局；完成期限：2月29日前，并长期巩固）

14. 强化卫生保洁督导检查。各网格单位严格落实创文包联社区所辖路段保洁工作机制，各责任单位要按照创文包联社区要求做好各自责任路段的卫生保洁工作。区创文办要加强督导检查，对落实不到位的单位进行通报。（责任单位：区创文办、各网格单位；完成期限：3月15日前，并长期巩固）

（四）加强文明劝导

15. 开展“乱扔吐”不文明行为整治行动。重点对随地吐痰、乱扔果皮、纸屑、饮料罐、口香糖、塑料袋等废弃物的行为进行整治，城管部门要按照《城市市容和环境卫生管理条例》对上述行为人责令其纠正违法行为、采取补救措施，

可以并处警告、罚款，提升群众爱护卫生环境意识。（责任单位：区住建局；完成期限：2月29日前，并长期巩固）

16. 开展市民文明行为劝导志愿服务。区交通运输局要在城区内重点公交车站安排志愿者开展文明劝导志愿服务，保障乘客有序上下车；区交通运输局督促汽车南站安排志愿者在车站售票处、进站口、检票口等开展文明引导，确保乘客文明、有序候车。（责任单位：区交通运输局；完成期限：2月29日前，并长期巩固）

17. 加大文明行为宣传力度。在主次干道、商业大街、社区、小区、农贸市场、公共广场、公园、景区景点、商场超市等点位，通过电子显示屏、广播、户外广告等多种形式展示刊播文明行为主题宣传，扩大宣传覆盖面，进一步提升市民文明素质。（责任单位：区文广旅体局、区文明办、区市政管理中心、区水投公司、区国投公司、马坝镇、松山街道；完成期限：2月29日前，并长期巩固）

（五）改善农贸市场及其周边环境

18. 加强农贸市场及周边环境管理。针对市场及其周边存在显著垃圾、杂物乱堆放、垃圾未及时清运、垃圾桶未及时清洗、公厕保洁不及时、小广告乱张贴、地面脏污积水等环境卫生问题，要强化市场内部监管，大力开展农贸市场内部环境卫生整治。针对市场内摊档占道经营问题，加大巡查力度，有经营高台摊档的，要高台摆卖；划定农产品自产自

销区域的，要在区域内摆卖。严格落实《韶关市农贸市场管理办法》，全面排查建成区内 5 个农贸市场内部公益广告、消防设施、公共设施达标情况。强化对市场内售卖食品的检查，确保无过期、变质、伪劣食品，为市民提供干净整洁有序的购物环境。（责任单位：区水投公司、区国投公司、区市政管理中心、马坝镇、区市场监管局、区消防救援大队；完成期限：3 月 15 日前，并长期巩固）

（六）加强消防设施管理

19. 开展消防设施维护。重点开展消防通道标线标志施划，重点整治占用、堵塞、封闭消防通道、安全出口等现象。区消防救援大队联合有关单位重点对社区、农贸市场、主次干道、商业大街、背街小巷、商场超市等场所开展消防设施和消防通道大排查，对消防栓设备（水枪、水带）不齐的及时添置，对灭火器过期的及时更换，对消防设施破损的及时维护，对未定期检查消防设施的安排人员定期检查并填写检查记录。（责任单位：马坝镇、松山街道办、区消防救援大队、区国投公司、区水投公司；完成期限：2 月 29 日前，并长期巩固）

（七）改进完善公共设施

20. 开展公共设施建设与维护行动。全面排查市政道路、垃圾桶、宣传栏、广告牌、路灯、明沟、暗渠、水井、花池、树坑、绿地座椅等基础设施残旧破损的问题，建立整改清单，

全面修补、更换、清理和清洗。（责任单位：区市政管理中心、电信曲江分公司、移动曲江分公司、联通曲江分公司、市公安局曲江分局、区水投公司、曲江供电局；完成期限：2月29日前，并长期巩固）

（八）优化提升公益广告

21. 加强公益广告宣传。主次干道、商业大街等主要街道每隔500米能够看到至少1处公益广告，建筑工地围挡公益广告面积不少于建筑工地围挡墙体面积的20%，政务大厅、公共广场、公园、景区景点出入口显著位置能够看到公益广告景观小品，社区、新时代文明实践中心（所、站）、公共文化设施出入口、大厅等显著位置有不少于1处公益广告，农贸市场在各出入口显著位置不少于1处诚信建设公益广告，公共广场、商业大街、城市干道有关爱未成年人、促进未成年人健康成长等内容的公益广告。各单位落实“谁刊播谁维护”责任制，定期对公益广告进行巡查，避免出现明显褪色、破损、脏污或被小广告占用等现象。（责任单位：马坝镇、松山街道办、区创文办、区自然资源局、区住建管理局、区文广旅体局、区新时代文明实践中心、团区委、区科协、区水投公司、区国投公司、各有关单位；完成期限：2月29日前）

（八）加强文明养宠管理

22. 加强不文明养宠整治。重点对主次干道、商业大街、

背街小巷、公共广场、公园、景区景点、社区、小区、商场超市及周边、学校及周边、农贸(集贸)市场及周边存在不牵绳遛犬、不及时清理犬只粪便、养犬扰民等不文明养宠现象进行整治，对流浪犬进行收容处置。加大宣传教育力度，充分利用各种媒体，发动社会力量，开展文明养宠宣传活动，提升市民文明养宠意识。（责任单位：区住建管理局、市公安局曲江分局、马坝镇、区卫生健康局、区文广旅体局、区国投公司、区水投公司、区融媒体中心；完成期限：2月29日前）

（十）加强未成年人思想道德建设

23. 健全完善育人体系。各中小学校深入开展“新时代好少年”等未成年人先进典型学习宣传活动，加大文明校园创建、校训校风、校园文化、师德师风等的宣传力度。加强市级未成年人心理健康辅导中心建设，常态化开展心理咨询辅导。加强社区家长学校或家庭教育指导服务站点建设，常态化组织开展家庭教育培训、指导服务和亲子活动。加强社区未成年人活动场所建设，确保未成年人活动场所不被占用，面向未成年人常态化开展各类活动。（责任单位：区教育局、区民政局、团区委、区妇联、马坝镇、松山街道办；完成期限：3月前，并长期巩固）

24. 净化未成年人成长环境。在城乡中小学校开展心理健康课程讲座，加大心理健康教育宣传力度。开展安全大排

查,严防校园欺凌事件的发生。严格落实“双减”政策、提升课后服务水平。加强家庭教育的培训和指导服务,确保指导服务有实际效果。加强对校园周边市场、治安、交通等环境的综合整治。(责任单位:区教育局、市公安局曲江分局、区住建管理局、区妇联;完成期限:3月前,并长期巩固)

25. 关爱保护未成年人健康成长。关心关爱留守未成年人、困境未成年人、流浪未成年人。加强未成年人网络保护,做好预防未成年人网络沉迷宣传教育。各类爱国主义教育基地、博物馆、科技馆、文化馆等公共文化设施要对未成年人免费开放并开设未成年人专场,为未成年人提供有针对性的服务。加大对关爱保护未成年人健康成长的宣传力度。(责任单位:区委网信办、区教育局、区民政局、区住建管理局、区文广旅体局、团区委、区科协;完成期限:3月前,并长期巩固)

(十一) 加强全国文明村镇管理

26. 全面加强全国文明村镇管理。乌石镇要按照全国文明村镇指标体系,做好2023年全国文明镇材料审核、实地考察等迎检工作。区创文办要加强督导检查,对全国文明村镇文明创建实测点位进行全面排查并督促整改。(责任单位:乌石镇;完成期限:3月前,并长期巩固)

三、工作要求

(一) 加强组织领导。坚持“一把手”负总责,要靠前

指挥、带头落实,亲自部署和推进文明创建工作。全力保障人力、财力、物力到位,确保文明创建工作顺利推进。

(二)明确责任主体。马坝镇、松山街道、乌石镇及各单位要严格认真对照各自的职责分工,把工作清单化、清单项目化、项目责任化,落实到责任股室,落实到人,做到目标明确、任务清楚,高效推进。

(三)强化督导考核。区创文办要加大日常督导检查力度,对各单位创文工作落实情况进行督查督办。对推进不力的单位和个人进行通报,并严肃追责。

(四)发动全民参与。结合新时代文明实践活动,多形式、广泛发动群众参与到全国文明城市创建工作中来。新闻媒体要通过典型宣传、跟踪报道、问题曝光等方式,进一步加大宣传力度,使创文工作家喻户晓、深入人心,要营造浓厚的舆论氛围。

附件:2024年曲江区创建全国文明城市工作任务清单