

韶关市曲江区质量强区工作领导小组办公室

韶关市曲江区 2022 年度质量工作总结

2022 年，曲江区深入贯彻落实习近平总书记关于质量强国建设的重要指示精神，认真贯彻落实市委、市政府关于质量强市的工作部署，采取有力措施，全力推进质量强区工作深入开展，在全市 2022 年度质量工作考核中获评 A 级，为开创曲江区经济社会高质量发展新局面发挥积极作用。

一、2022 年度质量工作情况

（一）质量工作总体情况。

1. 强化质量工作战略地位。健全完善质量工作协调推进机制，将质量工作纳入区政府工作报告，先后出台《关于加快推进质量强区建设的实施方案》《韶关市曲江区质量提升行动实施方案》等文件，召开曲江区质量工作会议，全面部署质量工作。

2. 加强监管维护质量安全。一是筑牢质量安全底线。组织了电线电缆、电动车、危险化学品及其包装物、燃气具等多项产品质量安全专项整治。深入推进农产品质量安全问题整治，科学防控食品药品安全风险，圆满完成食品、食用农产品监督抽检每年千人 5.5 批次任务；加强药品质量监管，质量安全形势稳中向好。二是打假治劣保民生。严厉打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品违法行为，2022 年我区共出动执法人员 1500 余人次，共查处案件 206 宗，结案 206 宗，

罚没金额 1416000 元，移交公安机关案件 5 宗，依法起诉 6 件、10 人，判决 7 宗、13 人。有效遏制了制售假冒伪劣产品违法行为的发生，有力地保障了消费者的合法权益。三是强化信用监管。2022 年度企业年报率 97.40%（同比增加 0.90%），年报率高于全市平均水平；深化“放管服”改革，全面推进“双随机、一公开”，强化事中事后监管，落实经营异常名录和严重违法失信企业名单管理，实施信用联合奖惩；江畔、亿华市场评选公示 2022 年上半年“文明诚信经营户”共 14 户。

3. 大力开展质量提升。一是产品质量安全保持稳定。配合市市场监管局对我区生产领域重点产品开展质量监督抽查，不合格产品后处理率 100%。二是工程质量总体向好。落实工程建设五方主体项目负责人质量终身责任制，有效保证工程质量。抓好建筑、交通、水利等工程质量检查和各类专项治理，加大对在建工程、工程原材料开展质量抽查检测，及时消除事故隐患，工程质量满意度进一步提高。广东腾越建筑工程有限公司承建的碧桂园·曲江府二期工程被评为“二〇二一年度韶关市建设工程优质结构奖”和“创建韶关市安全、文明示范工地”。曲江区罗坑水库灌区续建配套与节水改造工程被广东省水利水电行业协会评为“2022 年度广东省水利建设工程文明工地”。三是服务质量持续提升。印发《医养结合机构服务质量提升行动方案》，提高医养结合服务质量。成功创建广东省全域旅游示范区，全力推进旅游发展提质，大力推动乡村旅游建设。四是教育质量稳步提高。新增优质公办学位 1600 个，学前教育“5080”攻坚工作持

续走在韶关前列。严格落实“双减”政策，实现义务教育阶段课后服务全覆盖。教学水平不断提高，曲江中学、曲江一中被评为“韶关市普通高中教学质量优秀学校”，曲江职校成为广东省中职学校首批“三全育人”典型学校培育建设单位，曲江区教师发展中心被韶关市教育局授予“先进县级教师发展中心”称号。

4. 品牌引领高质量发展。一是强化品牌意识。开展培训和宣传，鼓励企业积极申报市政府质量奖、制造业品质领跑者等，充分发挥示范引领作用。广东韶钢松山股份有限公司和广东韶钢嘉羊新型材料有限公司被认定为韶关市制造业品质领跑者五星级企业。广东韶钢松山股份有限公司特轧厂棒材维检机械班质量管理小组获韶关市政府质量管理小组奖（QC小组奖）。“马坝油粘”地理标志证明商标获准注册，成为曲江区首件地理标志证明商标，马坝油粘米被广东省商标协会评为“粤地优品——广东高品质地理标志”产品。二是发展特色农业。现有省级现代农业产业园3个（食用菌省级现代农业产业园、丝苗米省级现代农业产业园和预制菜省级现代农业产业园），入选全国名特新农产品名录“国字号”共5个，获得广东省名牌产品“粤字号”33个，认证“三品一标”农产品47个，认定粤港澳大湾区菜篮子基地12家，入选广东省畜禽养殖标准化示范场5家，入选广东省现代化美丽牧场1家，创建总数居全市第一，供港活猪自营出口实现韶关“零突破”。三是打造旅游品牌。多彩韶钢-工业文化园成功获评为国家AAA级旅游景区，小坑镇上洞村成功申报为第三批广东省文化和旅游特色村。截至目前，我区共有

国家 4A 级旅游景区 2 家，国家 3A 级旅游景区 4 家，四星级饭店 2 家，三星级饭店 1 家，省级研学基地、营地各 1 家，省级乡村精品旅游线路 1 条，市级星级民宿 9 家，市级旅游驿站 2 家。

5. 质量文化助推社会共治。一是开展质量人才培养。在韶钢举办质量月暨企业计量管理知识培训活动，组织辖区企业积极参加省市组织的质量工作培训，我区共 6 人获得首席质量官资质。二是营造“质量第一”氛围。组织“质量月”“食品安全周”“3.15 消费者权益日”“5.10 中国品牌日”“5.20 计量日”“10.14 世界计量日”等系列活动和“进社区、进校园、进乡镇、进市场、进厂区”等质量安全教育，开展质量科普宣传，促进社会共治。

（二）落实党中央、国务院和省委、省政府，市委、市政府关于质量工作部署情况。

1. 深入推进质量强区战略。召开全区质量大会，周密部署全区质量工作。会上传达学习了习近平总书记致中国质量（杭州）大会重要贺信精神和市委、市政府的指示、批示精神。区强区办印发了 2022 年韶关市曲江区重点领域质量提升工作实施方案。要求各部门真抓实干，致力于质量提升行动，促进高质量发展，更好满足人民高品质生活需求。

2. 深入贯彻落实省委省政府和市委市政府关于推动制造业高质量发展的决策部署，进一步推动我区制造业高质量发展。以供给侧结构性改革为主线，以工业企业质量提升常见问题为切入点，从企业运行监测方面，收集企业诉求 31 个，解决 29 个，助力企业高质量发展；从推动企业技术改

造方面，促进企业更新设备、优化生产工艺，推动 13 家企业 27 个技术改造项目进行了备案；从企业培训方面，组织曲江区 6 家食品企业参加食品工业企业诚信管理体系培训会，为推进我区工业企业诚信体系建设、实现又好又快发展提供政策指引和智力支撑。

3. 认真贯彻落实习近平总书记关于知识产权工作重要指示精神，深入实施知识产权战略。2022 年，曲江区专利授权量共 737 件，其中，发明专利授权 307 件，每万人口发明专利拥有量为 19.8 件，增长 104.55%，居全市首位；有效商标注册量存量为 2696 件，增长 21.50%。

二、工作亮点

（一）旅游服务质量稳步提升。

一是成功创建广东省全域旅游示范区。二是借助丹霞机场通航契机，发布对从丹霞机场来曲游客的景区酒店优惠，成功举办莞韶帮扶之韶关曲江旅游推介会，向广深莞三市游客发出诚挚邀请，来曲江感受得天独厚的文化旅游资源，并为他们推出丰厚的文旅优惠，扩宽大湾区客源，拉动秋冬季节文旅消费。三是在兼顾疫情防控的同时，策划并开展了“老街记忆·茶韵温泉”曲江秋冬文旅系列促销活动，有力拉动了白土月饼、罗坑红茶等农文旅产品消费。四是马坝人遗址景区 6 处旅游特色商铺正式开业，展示售卖曲江农特产品、非遗产品、文创产品。五是招商引资出成效，引进韶关市中国旅行社有限责任公司、深圳市畅朗国际旅行社有限公司投资韶关市曲江区旅游驿站项目，目前已与我区签订项目投资协议，引进环球嘉年华（湖南）有限公司投资环球嘉年华项

目，并已完成项目初步设计。

（二）标准化工作走上新台阶。

2022 年我区辖区内企业共参与了 31 项各类标准的制修订（其中 7 项国家标准、7 项行业标准、17 项团体标准）。省级服务业标准化试点项目——“广东省农产品冷链物流服务标准化试点”项目以优秀的成绩通过中期评估。积极推进农业标准化生产，成功申报丝苗米产业园和预制菜产业园。2 家企业申报参与制定预制菜大湾区地方标准，获得 3 项标准立项。韶关大森林温泉世界有限公司承建的广东韶关大森林温泉世界文体休闲旅游服务标准化试点项目被国家标准委发文（国标委发〔2022〕27 号）通报为考核评估合格项目。

（三）城市公交服务和农村客运服务质量进一步提升。

一是狠抓交通公共服务质量建设，对群众投诉及时处理、纠正和做好解释工作，要求公交客运企业按照其“服务承诺”做好司乘人员服务培训，坚决杜绝因服务态度、质量而引起的投诉，发现一起纠正一起，发现一人处罚一人。二是加强“车来了”APP 宣传和使用，让广大群众实时了解公交、客运车辆的运行轨迹，减少因误车而引起的投诉，增加服务满意度。三是加强路面执法巡查，严厉打击超载、变更线路、甩客等违法行为，维护群众的合法权益。四是响应政府号召，率先实现公交车百分之百纯电动化，使我区成为全市唯一实现新能源公交车全覆盖的示范区。

（四）终身教育体系建设初见成效。

广东老年大学曲江学院依托曲江开放大学，实行“两块牌子，一套人马”的办学模式，在原曲江开放大学的基础上，

增加老年教育管理和服务的功能，整合优质老年教育资源，大力发展曲江区老年教育，按照“贴近百姓生活，满足群众需求”的思路，开设了群众喜爱的绘画、书法、声乐、笛子、茶艺 5 个培训课程，开放了乒乓球室让喜欢锻炼的老年人有锻炼的场地。学习中坚持自愿参加、不限年龄、免费入学、课程自选的办学原则，最大限度地满足了多层次、多内容、多形式、多样化的学习需求，实现了老年教育有载体、有内容、有师资、有保障、有管理，老年学校建设更加规范，群众教育工程实现新突破。

（五）创新工程质量监管模式，推动文明工地创建。

2021 年水利系统首次成立在建工程项目临时党支部。各参建单位党员汇聚民生工程建设领域联合党支部的凝聚力、向心力，在项目建设中发挥党支部战斗堡垒作用和党员干部先锋模范作用，强化质量监督体系，形成一套可复制、可延续的民生工程党建模式。推进罗坑水库灌区续建配套与节水改造工程文明工地建设，认真贯彻执行文明施工的规定和要求，建立健全项目文明施工保证体系，科学组织、强化管理，切实树立了文明施工、安全施工的良好形象，该项目成功获得“2022 年度广东省水利建设工程文明工地”称号，成为经得起历史检验的民生工程、精品工程。

（六）落实知识产权保护工作成效突出。

一是强化知识产权宣传培训工作。积极开展知识产权进园区、进企业、进市场、进社区等宣传培训活动。二是强化知识产权执法办案。重点部署开展了地理标志保护产品专项行动、北京 2022 冬奥会标志知识产权保护专项行动、民生

领域案件查办“铁拳”行动等，共立案查处各类知识产权侵权案件 20 宗，罚没款合计 12.83 万元，有力地打击了知识产权侵权假冒行为。其中有 2 宗案件被评为“2022 年韶关市知识产权行政执法十大典型案例”，执法办案工作取得了较大的突破。三是强化知识产权公共服务体系建设。2022 年，我区建立了知识产权维权援助服务站和知识产权纠纷人民调解委员会，为辖区内的企业和个人提供知识产权维权援助服务以及知识产权纠纷人民调解服务，切实维护社会公众和创新主体的合法权益，进一步优化了营商环境。

三、存在问题

一是品牌战略实施推进困难。市政府出台质量奖、制造业品质领跑者等政策后，企业参与积极性不高，创牌意愿不强。二是质量基础建设还有待提高。计量、标准、检验检测等技术支撑能力与发达地区相比，仍存在不小差距。三是因疫情影响，经济下行压力大，企业持观望态度，提升质量的意愿不强。

四、下一步措施

（一）深入实施质量强区战略。

一是大力开展质量提升行动，根据《2022 年韶关市重点领域质量提升工作实施方案》要求开展产品、旅游、工程、服务等重点领域的质量提升行动。二是加强质量监管、执法打假的联动合作，加强部门协作，特别是市场监管部门与司法部门的情况通报、行刑衔接、联合办案和信息共同发布。三是继续推进质量监管触角向乡村延伸，形成“全员监管、全面监管”的大格局。

（二）落实企业主体责任。

一是督促企业落实主体责任，引导企业树立质量就是生命、质量就是效益，高标准才能引领高质量发展的理念。二是推广先进质量管理模式，提高质量管理水平。三是积极倡导工匠精神和劳模精神，引导广大员工爱岗敬业、刻苦钻研、勇于奉献，把提高技能、打造精品融入职业目标和行为准则。四是突出素质提升，大力发展现代职业教育，抓好职业技能培训。五是突出品牌建设，培育和提升区域性特色品牌，引领高质量发展。

（三）实施社会共治。

把质量工作融入到成员单位的重点工作中，推动质量创新驱动高质量发展。多举措开展宣贯、培训、“三进”活动，通过微信客户端，重点人群推送，问卷调查，法律知识小竞赛等方式，引导科学消费，及时发布消费信息，曝光执法典型案例，提高群众质量获得感，让质量工作得到更广泛的支持，让质量成效更大，影响更深远。

韶关市曲江区质量强区工作领导小组办公室（代章）

2023年4月18日