

**韶关市曲江区市场监督管理局**

**韶 关 市 曲 江 区 版 权 局 文 件**

**韶关市曲江区工业和信息化局**

韶曲市监联字〔2022〕8号

---

**关于加强知识产权海外维权援助建立涉外企业  
知识产权纠纷信息采集渠道和协调解决  
机制的通知**

区各有关企业：

为贯彻落实《中共中央办公厅国务院办公厅印发〈关于强化知识产权保护的意见〉的通知》（中办发〔2019〕56号）、《中共广东省委办公厅广东省人民政府办公厅印发关于强化知识产权保护的若干措施》（粤办发〔2020〕13号）、《广东省人民政府办公厅关于印发广东省促进中小企业知识产权保护和利用若干政策措施的通知》（粤办函〔2019〕79号）、《韶关市人民政府办公室关于印发韶关市促进知识产权创新发展和强化知识产权保护若干措施的通知》（韶府办发函〔2021〕188号）精神，加强涉

外企业知识产权维权援助和涉外风险防控工作，区市场监管局、区版权局、区工信局决定建立以中小微企业为重点援助对象的涉外企业知识产权纠纷信息采集渠道和协调解决机制。现将有关事项通知如下：

## 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党中央、国务院关于强化知识产权保护的决策部署，进一步加强新形势下我区知识产权海外维权援助服务工作，建立以中小微企业为重点援助对象的涉外企业（包括进出口企业、外贸企业、中外合资经营企业与外国企业合作生产、合作经营的企业和在我区境内生产经营的外资企业等）知识产权纠纷信息采集渠道和协调解决等机制，为我区企业“走出去”提供有力支持。

## 二、工作目标

力争到2025年，我区知识产权海外维权服务能力适应需求，工作机制得到健全，服务质量有效提升，支撑保障有力加强，服务队伍稳定壮大，社会服务满意度显著提高。

## 三、工作机制

### （一）加强知识产权海外维权援助机制建设。

区市场监督管理部门应探索完善知识产权海外维权援助体系，建立政府主导、公益事业单位支撑、各类社会组织参与、各方力量支持的海外维权援助机制，构建纵横协调、点面结合、社会共治的维权援助服务网络。依托国家海外知识产权纠纷应对指导中心及广东分中心资源，构建我区便捷、高效的海外知识产权

维权途径，为我区涉外企业联系沟通海外知识产权纠纷专家、专利代理师、律师团队和公证机构等帮助企业提高海外知识产权纠纷的解决效率和质量。加强海外维权公益服务，开展重大知识产权案件跟踪研究，建立国外知识产权法律修改变化动态跟踪机制，定期发布重点产业海外知识产权风险预警报告，完善海外知识产权纠纷预警防范机制。支持行业协会和专业机构研究发布重点产业知识产权信息和竞争动态。引导支持各类社会组织开展知识产权涉外风险防控工作，通过建设海外知识产权纠纷数据库和数据分析机制等向“走出去”企业提供知识产权纠纷防控和风险预警。

## （二）建立涉外企业知识产权纠纷信息采集渠道。

区市场监管局、区版权局、区工信局应充分利用国家知识产权局智南针网（[www.worldip.cn](http://www.worldip.cn)）以及中国知识产权维权援助网（网址：<http://www.ipwq.cn>），加强对产品进出口、参展等涉及知识产权的活动进行保护和维权，为重大、疑难知识产权案件特别是涉外知识产权争端提供咨询和帮助，积极向涉外企业提供主要贸易国家和地区的知识产权法律法规、制度环境、实务指引、服务机构等基础信息，为企业拓展海外业务提供有效的信息支持。指导涉外企业在遭遇海外知识产权纠纷时，全面收集与诉讼相关的信息，综合判断对方的真实目的和意图，并根据企业短期、中期和长期的海外发展需求，有针对性地选择应对策略。

我区涉外企业涉及国外知识产权保护或维权援助事项，需要区市场监管局、区版权局、区工信局予以协调处理的，可填写《海

外知识产权纠纷应对指导申请书》(见附件1),并向区市场监管局、区版权局、区工信局报送纠纷当事人主体资格证明文件(例如公司营业执照正副本、个人身份证以及个体工商户营业执照)、涉案知识产权文件(例如涉案专利文本、涉案商标注册证、版权登记证书等)、涉案法律文件(例如律师函、起诉状、行政机关通知等)以及其他材料,并拨打区有关部门电话及时沟通有关情况。

### (三) 构建知识产权海外纠纷协调解决机制。

区市场监管局、区版权局、区工信局收到涉外企业《海外知识产权纠纷应对指导申请书》后,应主动与涉外企业对接,在充分沟通了解涉外企业具体需求的基础上,共同会商研究出具《海外知识产权纠纷应对行政指导意见书》,指导涉外企业应对海外知识产权纠纷,化解涉外知识产权风险。

涉及知识产权疑难事项以及产业发展或经济安全的重要国际化贸易知识产权事项,区市场监督管理局将协调区版权局、区工信局作为重大涉外知识产权纠纷信息联系通报省、市级有关部门或国家海外知识产权纠纷应对指导中心,指导涉外企业予以及时处理。

## 四、工作保障

### (一) 加强组织领导。

区市场监管局、区版权局、区工信局要加强对海外知识产权纠纷维权服务工作的领导,明确分管领导、业务股室及联系人,确保上下畅通和各项工作落实到位。

（二）加大宣传培训力度。

区市场监管局、区版权局、区工信局要通过宣传、培训、研讨交流等活动，切实提升涉外知识产权服务专业水平，提升涉外企业海外知识产权布局、纠纷应对、主动维权的意识和能力。

（三）强化监督管理。

区市场监管局、区版权局、区工信局应建立考核管理机制，负责监督指导涉外企业知识产权纠纷信息采集工作，对服务涉外企业工作情况进行综合评价。

- 附件：1. 海外知识产权纠纷应对指导申请书  
2. 各部门联系方式

韶关市曲江区市场监督管理局

韶关市曲江区版权局

韶关市曲江区工业和信息化局

2022年10月25日

附件 1

## 海外知识产权纠纷应对指导申请书

纠纷应对指导 申请人类别	<input type="checkbox"/> 企业 <input type="checkbox"/> 社会团体 <input type="checkbox"/> 科研院所 <input type="checkbox"/> 其他
申请人	
申请人信息	(统一社会信用代码)
联系人	
联系人邮箱	
联系电话	
详细联系地址	
涉及纠纷类型	<input type="checkbox"/> 商标、专利、版权、地理标志等权利有效性纠纷 <input type="checkbox"/> 商标、专利、版权、地理标志等权属纠纷 <input type="checkbox"/> 商标、专利、版权、地理标志等侵权纠纷 <input type="checkbox"/> 商标、专利、版权等相关贸易调查纠纷 <input type="checkbox"/> 商标、专利、版权、地理标志等许可纠纷 <input type="checkbox"/> 展会知识产权纠纷 <input type="checkbox"/> 商业秘密纠纷 <input type="checkbox"/> 其他
涉及权利类别	<input type="checkbox"/> 发明专利 <input type="checkbox"/> 实用新型专利 <input type="checkbox"/> 工业品外观设计 <input type="checkbox"/> 商标 <input type="checkbox"/> 地理标志 <input type="checkbox"/> 集成电路布图设计 <input type="checkbox"/> 版权 <input type="checkbox"/> 其他_____

<b>纠纷国家/地区</b>	<input type="checkbox"/> 美国 <input type="checkbox"/> 德国 <input type="checkbox"/> 法国 <input type="checkbox"/> 英国 <input type="checkbox"/> 日本 <input type="checkbox"/> 韩国 <input type="checkbox"/> 印度 <input type="checkbox"/> 巴西 <input type="checkbox"/> 俄罗斯 <input type="checkbox"/> 土耳其 <input type="checkbox"/> 澳大利亚 <input type="checkbox"/> 其他_____
<b>纠纷对象类型</b>	<input type="checkbox"/> 竞争对手 <input type="checkbox"/> 非专利实施实体（NPE） <input type="checkbox"/> 高校或研究机构 <input type="checkbox"/> 个人 <input type="checkbox"/> 其他_____
<b>纠纷领域</b>	<input type="checkbox"/> 机械 <input type="checkbox"/> 电学 <input type="checkbox"/> 通信 <input type="checkbox"/> 化学 <input type="checkbox"/> 光电 <input type="checkbox"/> 医药生物 <input type="checkbox"/> 其他_____（详细说明具体领域）
<b>纠纷应对指导 申请事项</b>	<p style="text-align: center;">（阐述纠纷情况和指导需求，可附页）</p>
<b>纠纷影响预估</b>	<p style="text-align: center;">（阐述纠纷可能造成的不良影响和损失，可附页）</p>
<b>纠纷级别</b>	<input type="checkbox"/> 普通纠纷 <input type="checkbox"/> 重大/疑难纠纷（重大/疑难纠纷特指影响产业发展、数额特别巨大、波及范围较广的纠纷）
<b>其他要求</b>	

## 附件 2

# 各部门联系方式

1. 韶关市曲江区市场监管局（知识产权局）

地址：韶关市曲江区马坝镇阳岗南路 2 号

联系电话：0751-6696612

2. 韶关市曲江区版权局

地址：韶关市曲江区府前中路 6 号东楼 4 层区委宣传部

电话：0751-6666259

3. 韶关市曲江区工业和信息化局

地址：韶关市曲江区府前中路六号政府大院内

联系电话：0751-6666329



公开方式：依申请公开

---

抄送：无。

---

韶关市曲江区市场监督管理局办公室 2022年11月25日印发

---

校对：梁育红